

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サンFC白山

公表日 2025年2月20日

利用児童数 2025年2月12日 38

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2		1	・目的に合った部屋が事務所内にありますし、事務所外の活動もしているのびのびと活動していると思います。	・ご意見ありがとうございます。法定基準を満たしたスペースが確保されています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	3		3	・十分おいでるように思えるが実際は足りていないのかもしれないし分からない	・法定基準プラス加配の職員を配置しています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1		3	・チーム分けのホワイトボードの名前を自分の感じは読めるけれど、先生やお友達の名前が読めないの、フリガナ等していただくと、新しく入って来る子にも分かりやすいかなと思います	・ご意見ありがとうございます。今後の活動の参考にさせていただきます。バリアフリー化に関しましては玄関以外は段差を無くしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2		3	・運動する場所や勉強する場所が分かれおり過ごしやすいと思います。	・目的に合わせた部屋があります	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1	1			・日々職員間で情報共有をし、その子にあわせた支援を行うように心がけています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	2				・5領域に基づきサッカー療育を取り入れています	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					・保護者様やお子様のご希望を聞きながら個別支援会議を開催し作成しています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1				・ガイドラインに基づき支援内容を設定しています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2				・基本活動は個別支援に基づいているがその時の状況により、変化する時もある	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3	1		・サッカーの練習の中でもハンドボールやだるまさんが転んだドリブル等色々なメニューを取り入れてくれていると思います ・お出かけや季節に合わせたイベント等あり子供たちも嬉しいと思います。	・ご意見ありがとうございます。毎朝ミーティングをし子供たちの情報共有を行い、担当が毎日プログラムを立てている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	5	3	13	・他の自治体の子や分所のこの交流はあります ・特別に交流を目的としたものではないと思いますが、公園や公共施設を利用しているので良いと思います。 ・他の事業所との交流もあり良い刺激になると思います。	・ご意見ありがとうございます。地域の施設を利用させていただく機会が多く、その都度子供たちは挨拶や「ありがとうございました」の声掛けを徹底している	
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					・契約書に記載し、支援内容につきましては体験をしていただいた上でご契約いただいております	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					・行っている	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2	1			・研修会や講演会を開催している	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	3				・送迎の際に日頃の様子や当日の様子を説明してくれます。 ・送迎時やHUGで様子を教えてくださいるのでありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。伝えるように努力をしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	6	1	1		・定期的というよりは「都度」支援があります。	・ご意見ありがとうございます。定期的に保護者会を開催しています。又親御様と話す機会がある時はその都度色々なお話をさせて頂いています。

口への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1			・子供の事をよう分かってくれて接してくれていると思います。	・ご意見ありがとうございます。子供たちと近い目線に立ち信頼関係を築きながら支援をするように努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3	3	5	・親子サッカーがあり楽しく交流ができています。兄弟向けイベントではないですが親子サッカーに参加させてもらっています	・ご意見ありがとうございます。ご兄弟に特備したプログラムは作っていませんが様々な活動にご兄弟も参加出来るようにしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	1	3		・相談申し入れがあった場合は迅速に対応するよに心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	1			・その時々状況にあわせて行っている。個室（相談室）を利用する事もあります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	1	1		・発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28		1			・留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		6	・避難訓練は子が休んだ時にあるかも？日によって場所が違うので難しいそう。 ・訓練されているのがちょっと分からないです。	・ご意見ありがとうございます。マニュアルはあるが保護者様には周知不足を感じます。今後周知徹底できるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3		15		・定期的の行っはいますが、その日に来ている児童のみを対象としている為回数を増やしてなるべく多くの児童が参加出来るように努めたい
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2		3	・あるかもしれないが、すぐに思うかぶ支援はありません。	・ご意見ありがとうございます。安全には配慮しているがサッカー療育を怒っている為、転んだりボールがぶつかったりした時は親御様にお伝えしています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	5		1	・以前歯が折れた際連絡が遅かったがそれ以降は速やかなのだと思います。 ・体調が悪い時に連絡してもらいました。	・ご意見ありがとうございます。速やかに伝えるように努めます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1		1	・先生の手も友達の手も大好きで安心して通所させてもらっています。	・ご意見ありがとうございます。安心してできる環境作りを行って行きます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	2			・自分に自信が持てることが増え楽しそうに通所しています。 ・特にサッカーできる事を楽しみにしています。 ・職員の方やお友達との交流も楽しめているようです ・ここ最近行きたくないと言いたすようになりましたが準備したらしたで行っています。	・ご意見ありがとうございます。「子供たちが主役主屋です」の基本理念のもと、楽しいサンFC白山を目指します
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2			・子供の話を聞いて、ではどうするかと一緒に考えてくださっていつもありがとうございます。 ・子供も親も利用を楽しみにしています。満足できる支援をしてもらっていると思います。	・嬉しいご意見ありがとうございます。これからも満足していただける支援を目指します。